

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Ait Selma GmbH

Bern, den 8. Mai 2015

## 1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge, Werkverträge und für Verträge über Konzipierungs-, Planungs- und Beratungsleistungen, die zwischen der Ait Selma GmbH Schweiz (im Folgenden „Ait Selma“ oder „das Unternehmen“ genannt) und Privat- und Geschäftskunden abgeschlossen werden.
- 1.2 Diese AGB gelten auch für Kaufverträge betreffend Gebraucht- und Ausstellungsware. Ausgenommen ist die Bestimmung über Garantieleistungen (Ziff. 6.1).

## 2. Preise und Lieferkosten

- 2.1 Die Preise werden in CHF angegeben. Die (schweizerische) Mehrwertsteuer ist inbegriffen. Allfällige Lieferkosten sind dagegen in den angegebenen Preisen nicht enthalten.
- 2.2 Ait Selma behält sich das Recht vor, die Preise laufend anzupassen. Für die Kunden sind die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses offerierten Preise massgebend.
- 2.3 Nachträgliche Preisnachlässe nach Vertragsabschluss bzw. nach Erhalt der Auftragsbestätigung sind nicht vorgesehen, sofern es nicht vorgängig ausdrücklich vereinbart wurde.
- 2.4 Transport- und Versandkosten fallen je nach Produkt, Versandart und Bestimmungsort unterschiedlich an und werden mit dem Kunden abgesprochen. Der Versand erfolgt erst nach Eingang der Bestätigung des Kunden für die Versandart und die anfallenden Kosten.
- 2.5 Kundenberatungen, die sich im normalen Rahmen eines Kaufes bewegen und die dem betroffenen Kauf objekt entsprechenden Fragen betreffen, sind kostenlos. Dagegen werden Leistungen in den Bereichen Planung von Spezialanfertigungen, Konzipierung umfassender Teppich- und Raumkonzepte sowie Projektleitung grundsätzlich verrechnet.
- 2.6 Gerne nehmen wir Aufträge von ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein an. Bitte erfragen Sie für solche Aufträge unsere Konditionen für Versand oder Lieferung. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein attraktives Angebot.

## 3. Liefer- und Abholbedingungen, Übergang von Nutzen und Gefahr

- 3.1 Liefertermine können in der Regel nur unverbindlich angegeben werden und unterscheiden sich, je nachdem, ob die Lieferung ab Lager oder auf Bestellung erfolgt. Eine Lieferverzögerung berechtigt nicht zum Rücktritt vom Kaufvertrag oder zu Schadenersatzansprüchen. Ist eine längere Lieferfrist notwendig (z. Bsp. bei Spezialanfertigungen), wird der Kunde von Ait Selma laufend informiert.
- 3.2 Ist die Ware an Lager, erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen. Die voraussichtliche Lieferfrist wird jeweils bei Kaufabschluss kommuniziert und in der Auftragsbestätigung aufgeführt.

- 3.3 Lieferungen auf Bestellung dauern normalerweise ca. 90 Tage. Wegen Feiertagen und Wittereinflüssen im Produktionsland können sich die Lieferfristen verlängern.
- 3.4 Über die Transportart (per Post, Paketdienst oder Lieferung durch das Unternehmen) entscheidet Ait Selma zusammen mit dem Kunden. Ist die Art des Transportes bereits bei Kaufabschluss bekannt, wird sie in der Auftragsbestätigung festgehalten. Die Lieferung erfolgt nach den für das jeweilige Transportunternehmen geltenden Bestimmungen.
- 3.5 Umfasst der Kaufvertrag mehrere Artikel, so erfolgen Lieferung bzw. Versand gesamthaft, sofern mit dem Kunden nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
- 3.6 Wurde mit dem Kunden die Abholung vereinbart, wird dieser informiert, sobald die Ware abholbereit ist. Unterlässt der Käufer die Abholung trotz Erinnerung, darf Ait Selma nach einem Monat ab der Anzeige der Abholbereitschaft vom Kaufvertrag zurücktreten. In diesem Fall behält sich Ait Selma das Recht vor, entstandene Umtriebe und Kosten, insbesondere bei kundenspezifischen Spezialanfertigungen, in Rechnung zu stellen.
- 3.7 Der Übergang von Nutzen und Gefahr der Ware erfolgt nach Übergabe zur Lieferung oder zum Versand bzw. bei der Übergabe an den Kunden (bei Direktverkauf und sofortiger Mitnahme, bzw. bei Lieferung durch das Unternehmen).  
Ait Selma sorgt für eine Verpackung, die den gewöhnlich zu erwartenden Bedingungen des vorgesehenen Transportes gewachsen ist. Das Unternehmen lehnt jedoch jede Haftung für Transportschäden ab, die durch unsachgemässe Behandlung durch Dritte entstehen.

#### **4. Spezialanfertigungen: Materialien, Masse und Motive**

- 4.1 Die Produkte von Ait Selma sind handwerkliche Erzeugnisse aus natürlichen Rohstoffen. Dabei kann es zu Abweichungen in der Dichte, Struktur und Farbe kommen, was keine Qualitätseinbusse darstellt und für die spezifische Produktionsart von Ait Selma charakteristisch ist.
- 4.2 Die vom Kunden gewünschten Endmasse können wegen der traditionellen Herstellungsverfahren und der individuellen Arbeitsweise von jenen der gelieferten Produkte leicht abweichen.
- 4.3 Jedes Produkt von Ait Selma hat den Charakter eines Unikats. Ait Selma kann keine hundertprozentige Garantie für die detailtreue textile Umsetzung eines vorgegebenen Konzeptes leisten. Der Kunde muss immer mit leichten Abweichungen in Motiv, Motivanordnung, Farbe und Struktur rechnen.

#### **5. Zertifikate, Editionen und Unikate**

- 5.1 Jedes Produkt von Ait Selma ist ein Unikat und in Handarbeit hergestellt.
- 5.2 Bei limitierten Editionen erhält der Käufer ein Zertifikat, das den Namen und die Auflage der Edition sowie die Nummer des gelieferten Stückes angibt.

#### **6. Haftung und Garantie**

- 6.1 Ab Lieferdatum gilt eine Garantie von 24 Monaten auf Material- und technischen Fehlern, welche nicht auf den normalen vorgesehenen Gebrauch zurückzuführen sind.  
Von dieser Garantieleistung ausgeschlossen sind gebrauchte und Ausstellungswaren.

- 6.2 Abweichungen und Unregelmässigkeiten in Struktur und Farbe sind bei Textilien, insbesondere bei naturbelassenen und pflanzlich gefärbten Rohstoffen nicht vermeidbar und führen nicht zu Garantieansprüchen.  
Für die Lichtechtheit der Farben bei Textilien kann in der Regel keine Garantie übernommen werden. Pflanzliche Farben verblassen teilweise im Licht, was ein normaler Prozess ist und keine Qualitätseinbusse darstellt.
- 6.3 Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, welche durch Abnutzung, Alterung und unsachgemässe Behandlung entstanden sind. Die Garantie erlischt, wenn Waren trotz erkennbarer Mängel vom Käufer weiterverarbeitet oder unsachgemäss repariert wurden.
- 6.4 Der Käufer hat die entgegengenommene Ware so rasch als möglich zu prüfen. Beanstandungen sind innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Ware geltend zu machen. Spätere, d. h. während der Garantiedauer zum Vorschein kommende Mängel, sind sofort zu melden.
- 6.5 Mängel werden von Ait Selma im Rahmen der Garantie kostenlos behoben, sofern Ait Selma es nicht vorzieht, Ersatz durch mangelfreie Ware zu leisten. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 6.6 Für Schäden, welche durch den Gebrauch der Ware an der Bausubstanz (z.B. Boden, Wände) oder am Mobiliar des Käufers entstehen, lehnt Ait Selma jegliche Haftung ab. Der Käufer hat sich vor Gebrauch zu informieren, dass durch das Produkt keine Schäden entstehen können.

## **7. Zahlung**

- 7.1 ist Barzahlung, Vorauszahlung und Zahlung gegen Rechnung möglich.  
Wurde bei Rechnungen und Vorauskasse keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart, so gilt eine Zahlungsfrist von zehn Tagen netto.
- 7.2 Bei kundenspezifischen Spezialanfertigungen ist eine Anzahlung von 50 % der Auftragssumme zu leisten. Der Restbetrag ist netto innert zehn Tagen nach Erhalt der Schlussrechnung zu bezahlen.
- 7.3 Bei Nichteinhalten der vereinbarten Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Ait Selma behält sich das Recht vor, nach schriftlicher Mahnung betriebsrechtliche Massnahmen einzuleiten und die durch die Säumnis entstandenen Kosten für Mahnung und Betreuung inklusive 5 % Verzugszinsen zu fordern.
- 7.4 Eigentumsvorbehalt: Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die Ware im Eigentum von Ait Selma. Diese ist ausserdem berechtigt, diesen Vorbehalt auf Kosten des Käufers im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

## **8. Geistiges Eigentum**

- 8.1 Auf den Produkten von Ait Selma sowie an den von Ait Selma kommissionierten Produkten bestehen Schutzrechte, insbesondere Urheber- und Designrechte. Diese bleiben in jedem Fall, insbesondere auch nach einem erfolgten Kauf, bei den jeweiligen Eigentümern der Schutzrechte.
- 8.2 An den wiedergegebenen Informationen und Daten auf der Website bestehen Schutzrechte, insbesondere Urheber- und Designrechte, von Ait Selma und Dritten. Diese Schutzrechte bleiben im vollen Umfang der Ait Selma und den berechtigten Dritten vorbehalten.

- 8.3 Jegliche Nutzung der Daten ist ausschliesslich auf die eigenen privaten oder die internen geschäftlichen Zwecke des Unternehmens des Besuchers beschränkt. Jede kommerzielle Nutzung und Verwertung der Website und der darauf wiedergegebenen Informationen und Daten durch den Besucher ist untersagt.

## **9. Haftung für die Online-Verbindungen**

- 9.1 Ait Selma verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die dem Unternehmen gehören und auf die es Einfluss hat, für Sicherheit nach dem aktuellen technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen. Der Datenversand erfolgt normalerweise unverschlüsselt.
- 8.2 Ait Selma haftet nicht für Mängel und Störungen, die das Unternehmen nicht zu vertreten hat oder die durch höhere Gewalt oder unrechtmässige Einwirkung Dritter entstanden sind, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen das Unternehmen zusammenarbeitet oder von denen es abhängig ist.

## **9. Datenschutz**

- 9.1 Die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten durch Ait Selma erfolgt unter Einhaltung der Vorschriften der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung und dient lediglich den Geschäftsbeziehungen zwischen Ait Selma und den Privat- und Geschäftskunden.
- 9.2 Sofern der Besucher auf Websites von Kooperationspartner der Ait Selma GmbH wechselt, sind die für diese Websites geltenden, Datenschutzbestimmungen massgeblich.
- 9.3 Auf der Website von Ait Selma GmbH wiedergegebene Personendaten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern dürfen ausschliesslich für die geschäftliche Kommunikation verwendet werden.

## **10. Rechtsanwendung und Gerichtsstand**

- 10.1. Für diese AGB gilt schweizerisches Recht (namentlich die Regelungen des OR), unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts und der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.
- 10.2. Gerichtsstand ist der statutarische Sitz der Ait Selma GmbH (Bern).